

Termos e Condições

winpremios.com

Data Versão: 1.0

2/fev/2023

Descrição: Termos e Condições Iniciais que substituem as regras gerais Introdução

Estes termos e condições e os documentos referidos e vinculados abaixo dos "Termos") estabelecem a base sobre a qual o site operado sob a URL (o "Site") e seus serviços relacionados ou conectados (coletivamente, o "Serviço") irão ser fornecido a você.

Por favor, leia estes Termos com muito cuidado, pois eles formam um acordo legal vinculativo entre você - nosso cliente (o "Cliente")

- e nós. Ao abrir uma conta (a "Conta") e usar o Serviço, você concorda em ficar vinculado a estes Termos, juntamente com qualquer alteração que possa ser publicada periodicamente.

Se algo não estiver claro para você, entre em contato conosco usando os detalhes de contato abaixo.

O Serviço é fornecido pela SSC Group Gaming NV, uma sociedade de responsabilidade limitada registrada em Curaçao com o número de registro 161860, com endereço registrado em Zuikertuintjeweg Z/N (Zuikertuin Tower), Curaçao..

SSC Group Gaming NV é licenciado em Curaçao sob a licença 8048/JAZ2023-026 para o fornecimento de apostas esportivas Loteria e cassino. SSC Group Gaming NV só se comunicará com os clientes por e-mail para o endereço de e-mail registrado support@winpremios.com conforme fornecido ao abrir sua conta de jogador: A comunicação de winpremios.com será emitida através do seguinte:

Somente correio: info@winpremios.com

Termos gerais

Reservamo-nos o direito de alterar os Termos (incluindo quaisquer documentos referidos e vinculados abaixo) a qualquer momento. Quando tal alteração não for substancial, podemos não fornecer aviso prévio. Você será notificado com antecedência sobre alterações materiais nos Termos e poderá solicitar que reconfirme a aceitação dos termos atualizados antes que as alterações entrem em vigor. Se você se opuser a tais alterações, deverá parar imediatamente de usar o Serviço e as disposições de rescisão abaixo serão aplicadas. O uso continuado do Serviço indica que você concorda em ficar vinculado a tais alterações. Quaisquer apostas não liquidadas antes da entrada em vigor dos Termos alterados estarão sujeitas aos Termos pré-existentes.

Se, a qualquer momento, você tiver alguma dúvida sobre como fazer apostas ou usar o Serviço, consulte estes Termos ou entre em contato com nosso departamento de atendimento ao cliente (Departamento de Atendimento ao Cliente) em support@winpremios.com

1. Suas obrigações

1.1. Você concorda que sempre que usar o Serviço:

eu) Você é maior de 18 anos (ou maioridade conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável a você) e pode celebrar um contrato legal vinculativo conosco.

ii) Você está em um país onde é legal fazer apostas no Serviço (em caso de dúvida, você deve procurar aconselhamento jurídico local). É sua responsabilidade garantir que o uso do serviço seja legal.

iii) Você não é residente dos seguintes países:
a) Estados Unidos da América e seus territórios.

b) República Francesa e seus territórios.

c) Holanda (incluindo Curaçao e outros países e territórios que fazem parte do Reino dos Países Baixos).

d) Irã.

e) Coreia do Norte.

f) Cingapura.

g) Albânia

h) Barbados.

i) Botsuana.

j) Camboja.

k) Jamaica.

l) Haiti.

m) Maurício.

n) Mianmar (Birmânia).

o) Nicarágua.

p) Paquistão.

q) Panamá.

r) Sudão do Sul.

s) Síria.

t) Iémen.

u) Zimbábue.

v) e qualquer outro país que possa proibir a oferta de jogos de azar online a seus residentes ou a qualquer pessoa dentro tal país

- 1.2. Ao enviar dinheiro para nós, você está autorizado a fazê-lo, por exemplo, você é o usuário proprietário do cartão de débito/crédito ou outro método de pagamento que você usa.
- 1.3. Ao participar dos Serviços e/ou fazer apostas, você não será colocado em uma posição de real, conflito de interesse potencial ou percebido de qualquer maneira.
- 1.4. Você nunca deixou de pagar ou tentou deixar de pagar um passivo em uma aposta.
- 1.5. Você está agindo exclusivamente em seu próprio nome como um indivíduo privado em capacidade pessoal e não em nome de outra parte ou para quaisquer fins comerciais.
- 1.6. Ao fazer apostas, você pode perder parte ou todo o seu dinheiro depositado conosco de acordo com estes Termos e você será totalmente responsável por essa perda.
- 1.7. Você deve usar o Serviço apenas para fins legítimos de apostas e não deve nem tentar manipular qualquer mercado ou elemento dentro do Serviço de má-fé ou de maneira que afete adversamente a integridade do Serviço ou a nossa.
- 1.8. Ao fazer apostas no Serviço, você não deve usar nenhuma informação obtida em violação de qualquer legislação em vigor no país em que você estava quando a aposta foi feita.
- 1.9. Você deve fazer todos os pagamentos para nós de boa fé e não tentar reverter um pagamento feito ou tomar qualquer ação que faça com que tal pagamento seja revertido por um terceiro, a fim de evitar uma responsabilidade legitimamente incorrida.
- 1.10. Caso contrário, você deve agir de boa fé em relação a nós do Serviço em todos os momentos e para todas as apostas feitas através do Serviço.

2.Registro

- 2.1. Você concorda que sempre que usar o Serviço:

eu) A fim de proteger a integridade do Serviço e por outras razões operacionais, reservamo-nos o direito de recusar um pedido de registro de qualquer candidato a nosso exclusivo critério e sem qualquer obrigação de comunicar um motivo específico.

- ii) Antes de usar o Serviço, você deve preencher pessoalmente o formulário de registro e ler e aceitar estes Termos. Para começar a apostar no Serviço, exigiremos que você se torne um Cliente verificado, o que inclui a aprovação em certas verificações. Você pode ser solicitado a fornecer uma prova de identificação válida e qualquer outro documento que possa ser considerado necessário.
- iii) Isso inclui, mas não está limitado a, uma identificação com foto (cópia do passaporte, carteira de motorista ou carteira de identidade nacional) e uma conta de serviço recente listando seu nome e endereço como prova de residência no mínimo. Reservamo-nos o direito de suspender as apostas ou restringir as opções da Conta em qualquer Conta até que as informações necessárias sejam recebidas. Este procedimento é um requisito legal e é feito de acordo com o regulamento de jogo aplicável e os requisitos legais de combate à lavagem de dinheiro. Além disso, você precisará depositar fundos em sua Conta de Jogador usando os métodos de pagamento estabelecidos na seção de pagamento de nosso Site.

2.2. Você deve fornecer informações completas e precisas sobre si mesmo, incluindo um nome válido

sobrenome, endereço e endereço de e-mail e atualize essas informações no futuro para mantê-las completas e precisas.

- 2.3. É sua responsabilidade manter seus dados de contato atualizados em sua Conta. Não fazer isso pode fazer com que você não receba nossas notificações e informações importantes relacionadas à Conta, incluindo alterações que fizemos a estes Termos.
- 2.4. Identificamos e nos comunicamos com nossos clientes por meio de seu endereço de e-mail registrado. É da responsabilidade do Cliente manter uma conta de e-mail ativa e única, fornecer-nos o endereço de e-mail correto e avisar a winpremios.com de quaisquer alterações no seu endereço de e-mail.
- 2.5. Cada cliente é totalmente responsável por manter a segurança de seu endereço de e-mail registrado para impedir o uso de seu endereço de e-mail registrado por terceiros.
- 2.6. winpremios.com não será responsável por quaisquer danos ou perdas consideradas ou alegadamente resultantes de comunicações entre winpremios.com e o Cliente usando o endereço de e-mail registrado.
- 2.7. Qualquer cliente que não tenha um endereço de e-mail acessível por winpremios.com terá sua conta suspensa até que tal endereço nos seja fornecido.
- 2.8. Suspenderemos imediatamente sua conta mediante notificação por escrito a você nesse sentido, se você fornecer intencionalmente informações pessoais falsas ou imprecisas. Também podemos tomar medidas legais contra você por fazê-lo em determinadas circunstâncias e/ou entrar em contato com as autoridades relevantes que também podem tomar medidas contra você.
- 2.9. Você só tem permissão para registrar uma Conta no Serviço. As contas estão sujeitas a encerramento imediato se for descoberto que você possui várias contas registradas conosco.
- 2.10. Isso inclui o uso de representantes, parentes, associados, afiliados, partes relacionadas, pessoas e/ou terceiros operando em seu nome.
- 2.11. A fim de garantir o seu valor financeiro e confirmar a sua identidade, podemos usar quaisquer provedores de informações terceirizados que considerarmos necessários.
- 2.12. Você deve manter sua senha para o Serviço confidencial.
- 2.13. Desde que as informações da conta solicitadas tenham sido fornecidas corretamente, temos o direito de assumir que apostas, depósitos e saques foram feitos por você.
- 2.14. Aconselhamos que você altere sua senha regularmente e nunca a divulgue a terceiros.
- 2.15. As senhas devem conter pelo menos uma letra, um número e um caractere especial e devem ter pelo menos oito caracteres. É sua responsabilidade proteger sua senha e qualquer falha em fazê-lo será por sua conta e risco.
- 2.16. Você deve sair do Serviço ao final de cada sessão.
- 2.17. Se você acredita que qualquer informação da sua conta está sendo mal utilizada por terceiros, ou sua conta foi hackeada, ou sua senha foi descoberta por terceiros, você deve nos notificar imediatamente por e-mail usando seu endereço de e-mail registrado para support@winpremios.com.
- 2.18. Você deve nos notificar se o seu endereço de e-mail registrado foi invadido; podemos, no entanto, exigir que você forneça informações/documentação adicionais para que possamos verificar sua identidade. Suspenderemos imediatamente a sua conta assim que tivermos conhecimento de tal incidente. Enquanto isso, você é responsável por todas as atividades em sua conta, incluindo o acesso de terceiros, independentemente de o acesso ter sido autorizado por você.
- 2.19. Você não deve, em nenhum momento, transmitir qualquer conteúdo ou outra informação no Serviço para outro Cliente ou qualquer outra parte por meio de uma captura de tela (ou outro

método semelhante), nem exibir qualquer informação ou conteúdo em um quadro ou de qualquer outra maneira isso é diferente de como apareceria se tal Cliente ou terceiro tivesse digitado a URL do Serviço na linha do navegador.

- 2.20. Ao se registrar, você deverá escolher a moeda na qual operará sua Conta. Esta será a moeda de seus depósitos, saques e apostas feitas e combinadas no Serviço, conforme estabelecido nestes Termos. Alguns métodos de pagamento não são processados em todas as moedas. Nesses casos, uma moeda de processamento será exibida, juntamente com uma calculadora de conversão disponível na página.
- 2.21. Não temos nenhuma obrigação de abrir uma conta para você e nossa página de inscrição no site é apenas um convite para tratar. Fica inteiramente a nosso exclusivo critério prosseguir com a abertura de uma Conta para você e, caso nos recusemos a abrir uma Conta para você, não temos obrigação de fornecer a você o motivo da recusa.

Após o recebimento de sua inscrição, poderemos entrar em contato para solicitar mais informações e/ou documentação de você para que possamos cumprir nossas obrigações regulatórias e legais.

3. Uso Restrito

- 3.1 Você não deve usar o Serviço:
- se você for menor de 18 anos (ou menor de idade, conforme estipulado nas leis do

eu)

jurisdição aplicável a você) ou se você não for legalmente capaz de entrar em um acordo legal vinculativo conosco.

- ii) coletar apelidos, endereços de e-mail e/ou outras informações de outros clientes por qualquer meio (por exemplo, enviando spam, outros tipos de e-mails não solicitados ou enquadramento não autorizado ou link para o Serviço). interromper ou afetar ou influenciar indevidamente as atividades de outros clientes ou a operação do serviço em geral.
 - iii)
 - 4) para promover anúncios comerciais não solicitados, links afiliados e outras formas de solicitação que podem ser removidas do Serviço sem aviso prévio.
 - no) de qualquer forma que, em nossa opinião razoável, possa ser considerada uma tentativa de: (a) enganar o Serviço ou outro Cliente usando o Serviço; ou (b) conspirar com qualquer outro Cliente usando o Serviço para obter uma vantagem desonesta.
 - nós) para raspar nossas chances ou violar qualquer um dos nossos direitos de propriedade intelectual.
 - vii) ou por qualquer atividade ilegal.
- 3.2 Você não pode vender ou transferir sua conta para terceiros, nem pode adquirir uma conta de jogador de um terceiro.
- 3.3 Você não pode, de forma alguma, transferir fundos entre contas de jogadores.
- 3.4 Podemos encerrar imediatamente sua conta mediante notificação por escrito a você se você usar o serviço para fins não autorizados. Também podemos tomar medidas legais contra você por fazê-lo em determinadas circunstâncias.

4. Privacidade

- 4.1. Qualquer informação fornecida a nós por você será protegida e processada em estrita conformidade com estes Termos e nossa Política de Privacidade.
- 4.2. Não revelaremos a identidade de qualquer pessoa que faça apostas usando o Serviço, a menos que a informação seja legalmente exigida por autoridades competentes, como Reguladores, Polícia (por exemplo, para investigar fraude, lavagem de dinheiro ou problemas de integridade esportiva) ou por Entidades Financeiras, como bancos ou fornecedores de pagamento ou conforme permitido de tempos em tempos de acordo com a Política de Privacidade.
- 4.3. Após o registro, suas informações são armazenadas em nosso banco de dados. Isso significa que suas informações pessoais podem ser transferidas para fora do Espaço Econômico Europeu (EEA) para jurisdições que podem não fornecer o mesmo nível de proteção e segurança aplicado na UE ou no EEE. Ao concordar com estes Termos, você concorda com a transferência de suas informações pessoais para fins de prestação do Serviço objeto deste contrato.

5. Sua conta

- 5.1. Aceitamos contas em várias moedas, consulte Todos os saldos e transações da conta aparecem na moeda selecionada quando a conta foi aberta originalmente.
- 5.2. Não damos crédito pelo uso do Serviço.
- 5.3. Podemos fechar ou suspender uma Conta e reembolsar quaisquer valores retidos se você não estiver ou acreditarmos razoavelmente que você não está cumprindo estes Termos, ou para garantir a integridade ou justiça do Serviço ou se tivermos outros motivos razoáveis para fazê-lo.

Podemos nem sempre ser capazes de lhe dar um aviso prévio.

- 5.4. Reservamo-nos o direito de suspender uma Conta sem aviso prévio e devolver todos os fundos. Contratual as obrigações já vencidas serão, entretanto, honradas.
- 5.5. Reservamo-nos o direito de recusar, restringir, cancelar ou limitar qualquer aposta a qualquer momento por qualquer motivo, incluindo qualquer aposta percebida como fraudulenta para contornar nossos limites de apostas e/ou nossos regulamentos de sistema.
 - 5.6. Se encerrarmos ou suspendermos sua conta devido ao não cumprimento destes Termos, poderemos cancelar e/ou anular qualquer uma de suas apostas.
 - 5.7. Se algum valor for creditado por engano em sua Conta, ele permanecerá nossa propriedade e quando tivermos conhecimento de tal erro, iremos notificá-lo e o valor será retirado de sua Conta.
 - 5.8. Se, por qualquer motivo, a sua Conta for sacada a descoberto, você ficará em dívida conosco pelo valor sacado a descoberto. Você deve nos informar assim que tomar conhecimento de quaisquer erros em relação à sua conta.
- 5.9. Os clientes têm o direito de auto-excluir-se dos Serviços winpremios.com. Esses pedidos

- 5.10. Caso deseje encerrar sua conta conosco, envie um e-mail de seu endereço de e-mail registrado para support@winpremios.com.

6. Depósito de

fundos 6.1 Você pode depositar fundos em sua conta por qualquer um dos métodos estabelecidos em nosso site. Todos os depósitos devem ser feitos na mesma moeda da sua conta e quaisquer depósitos feitos em qualquer outra moeda serão convertidos usando a taxa de câmbio diária obtida da taxa de câmbio vigente de nosso próprio banco, após a qual sua conta será depositada de acordo.

6.2 Taxas e cobranças podem ser aplicadas aos depósitos e retiradas do cliente. Qualquer depósito feito em uma conta que não seja rolada (arriscada) três vezes incorrerá em uma taxa de processamento de 3% e qualquer taxa de retirada aplicável. Você é responsável por seus próprios encargos bancários que possam incorrer devido ao depósito de fundos conosco.

6.3 winpremios.com não é uma instituição financeira e usa processadores de pagamento eletrônico de terceiros para processar depósitos com cartão de crédito e débito; eles não são processados diretamente por nós. Se você depositar fundos por cartão de crédito ou débito, sua conta só será creditada se recebermos um código de aprovação e autorização da instituição emissora do pagamento. Se o emissor do seu cartão não der tal autorização, sua conta não será creditada com esses fundos.

6.4 Seus fundos são depositados e mantidos na respectiva conta de cliente com base na moeda de sua Conta. Não somos uma instituição financeira e você não terá direito a juros sobre saldos de contas pendentes e nenhum juro acumulado nas contas dos clientes serão pagos a nós.

6.5 Fundos provenientes de meios ilícitos não devem ser depositados conosco.

7. Retirada de Fundos

7.1 Você pode sacar parte ou todo o saldo da sua conta dentro dos máximos de transação mostrados no site. Observe que taxas podem ser aplicadas.

7.2 Todos os saques devem ser feitos na moeda da sua Conta, a menos que estipulado de outra forma por nós.

7.3 Reservamo-nos o direito de solicitar documentação para fins de verificação de identidade antes de conceder quaisquer saques de sua conta. Também nos reservamos o direito de solicitar esta documentação a qualquer momento durante o seu relacionamento conosco.

7.4 Todos os saques devem ser feitos para o débito original, cartão de crédito, conta bancária, método de pagamento usado para fazer o pagamento em sua Conta de Jogador. Podemos, e sempre a nosso critério, permitir que você retire para um método de pagamento do qual seu depósito original não se originou. Isso sempre estará sujeito a verificações de segurança adicionais.

7.5 Se você deseja retirar fundos, mas sua conta está inacessível, inativa, bloqueada ou fechada, entre em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente em support@winpremios.com.

8. Transações de Pagamento e Processadores

8.1 Você é totalmente responsável por pagar todos os valores devidos a nós. Você deve fazer todos os pagamentos para nós de boa fé e não tentar reverter um pagamento feito ou tomar qualquer ação que faça com que tal pagamento seja revertido por um terceiro, a fim de evitar uma responsabilidade legitimamente incorrida. Você nos reembolsará por quaisquer estornos, negação ou reversão de pagamento que fizer e qualquer perda sofrida por nós como consequência disso. Reservamo-nos o direito de também impor uma taxa de administração de €60, ou moeda equivalente por chargeback, negação ou reversão de pagamento que você fizer.

8.2 Reservamo-nos o direito de usar processadores de pagamento eletrônico de terceiros e/ou bancos comerciais para processar pagamentos feitos por você e você concorda em cumprir seus termos e condições, desde que sejam informados a você e esses termos não entrem em conflito

com estes Termos.

- 8.3 Todas as transações feitas em nosso site podem ser verificadas para evitar lavagem de dinheiro ou atividade de financiamento do terrorismo. Transações suspeitas serão relatadas à autoridade competente, dependendo da jurisdição que rege a transação.

9. Erros

- 9.1 No caso de um erro ou mau funcionamento do nosso sistema ou processos, todas as apostas serão anuladas. Você tem a obrigação de nos informar imediatamente assim que tomar conhecimento de qualquer erro no Serviço. No caso de erros de comunicação ou sistema ou bugs ou vírus ocorridos em conexão com o Serviço e/ou pagamentos feitos a você como resultado de um defeito ou esforço no Serviço, não seremos responsáveis perante você ou terceiros por quaisquer custos diretos ou indiretos, despesas, perdas ou reivindicações decorrentes ou resultantes de tais erros, e nos reservamos o direito de anular todos os jogos/apostas em questão e tomar qualquer outra ação para corrigir tais erros.
- 9.2 No caso de mau funcionamento do sistema do cassino ou problemas de desconexão, todas as apostas serão anuladas. No caso de tal erro ou qualquer falha de sistema ou erro de jogo que resulte em um erro em qualquer cálculo de probabilidades, cobranças, taxas, rake, bônus ou pagamento, ou qualquer conversão de moeda conforme aplicável, ou outro mau funcionamento do sistema do cassino (o "Erro de Cassino"), reservamo-nos o direito de declarar nulos e sem efeito quaisquer apostas ou apostas que tenham sido objecto de tal Erro do Cassino e de retirar qualquer dinheiro da sua Conta relacionado com as apostas ou apostas relevantes.
- 9.3 Fazemos todos os esforços para garantir que não cometemos erros nas linhas de postagem. No entanto, se por erro humano ou problemas de sistema for aceite uma aposta numa odd que seja: materialmente diferente das disponíveis no mercado geral no momento em que a aposta foi feita; ou claramente incorreto dada a chance do evento ocorrer no momento em que a aposta foi feita, nos reservamos o direito de cancelar ou anular essa aposta, ou cancelar ou anular uma aposta feita após o início de um evento.
- 9.4 Temos o direito de recuperar de você qualquer valor pago em excesso e ajustar sua Conta para corrigir qualquer erro. Um exemplo desse erro pode ser quando um preço está incorreto ou quando inserimos o resultado de um evento incorretamente. Se houver fundos insuficientes em sua conta, podemos exigir que você nos pague o valor pendente relevante relacionado a quaisquer apostas ou apostas errôneas. Assim, nos reservamos o direito de cancelar, reduzir ou excluir quaisquer jogadas pendentes, sejam elas colocadas com fundos resultantes do erro ou não.

10. Regras gerais

- 10.1 Se uma regra específica do esporte contradizer uma regra geral, a regra geral não será aplicada.
- 10.2 O vencedor de um evento será determinado na data de liquidação do evento; não reconhecemos decisões protestadas ou anuladas para fins de apostas. O resultado de um evento suspenso após o início da competição será decidido de acordo com as regras de apostas especificadas por nós para esse esporte.
- 10.3 Todos os resultados postados serão definitivos após 72 horas e nenhuma dúvida será respondida após esse período de tempo. Dentro de 72 horas após a publicação dos resultados, a empresa apenas redefinirá/corrigirá os resultados devido a erro humano, erro de sistema ou erros cometidos pela fonte de resultados de referência.
- 10.4 Os valores mínimos e máximos de aposta em todos os eventos esportivos serão determinados por

nós e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio por escrito. Também nos reservamos o direito de ajustar os limites em contas individuais.

- 10.5 Os clientes são os únicos responsáveis por suas próprias transações de conta. Certifique-se de revisar suas apostas quanto a erros antes de enviá-las. Depois que uma transação é concluída, ela não pode ser alterada.
Não nos responsabilizamos por apostas perdidas ou duplicadas feitas pelo cliente e não aceitaremos solicitações de discrepância porque uma jogada está faltando ou duplicada. Os clientes podem revisar suas transações na seção Minha conta do site após cada sessão para garantir que todas as apostas solicitadas foram aceitas.
- 10.6 Para que uma aposta tenha efeito sobre qualquer competidor nomeado em uma Proposta Sim/Não, o competidor deve entrar e competir no evento.
- 10.7 Um jogo/partida terá ação independentemente do título da Liga associado ao confronto.
Por exemplo, duas equipes da mesma Liga estão a jogar uma Taça. Se o confronto for colocado por engano na oferta da Liga, o jogo/partida ainda terá ação, desde que o confronto esteja correto. Em outras palavras, um confronto terá ação desde que as duas equipes estejam corretas e independentemente do título da Liga em que for colocado em nosso site.
- 10.8 Se um evento não for disputado na mesma data anunciada pelo órgão regulador, todas as apostas no evento não terão efeito. Se um evento for postado por nós, com uma data incorreta, todas as apostas terão ação com base na data anunciada pelo órgão regulador.
- 10.9 winpremios.com reserva-se o direito de remover eventos, mercados e qualquer outro produto do site. A winpremios.com reserva-se o direito de restringir o acesso ao casino de qualquer jogador sem aviso prévio.
- 10.10 Em todas as apostas futuras (por exemplo, vitórias totais da temporada, vencedor do Super Bowl, etc.), o vencedor, conforme determinado pelo órgão regulador, também será declarado vencedor para fins de apostas, exceto quando o número mínimo de jogos exigidos para o futuro tem "ação" não foi concluída.

11. Comunicações e Avisos

- 11.1 Todas as comunicações e avisos a serem dados sob estes Termos por você para nós devem ser enviados para support@winpremios.com.
- 11.2 Todas as comunicações e notificações a serem dadas por nós a você sob estes Termos devem, a menos que especificado de outra forma nestes Termos, ser postadas no Site e/ou enviadas para o Endereço de E-mail Registrado que mantemos em nosso sistema para o Cliente relevante. O método de tal comunicação ficará a nosso critério único e exclusivo.
- 11.3 Todas as comunicações e avisos a serem dados sob estes Termos por você ou por nós devem ser feitos por escrito no idioma inglês. Quando o serviço não é operado pela winpremios.com, todas as comunicações devem ser feitas de e para o endereço de e-mail registrado em sua conta.

12.

Assuntos além do nosso controle

- 12.1 Não podemos ser responsabilizados por qualquer falha ou atraso no fornecimento do Serviço devido a um evento de Força Maior que possa razoavelmente ser considerado fora de nosso controle, apesar de nossa execução de medidas preventivas razoáveis, como: um caso fortuito; doenças pandêmicas; disputa comercial ou trabalhista; corte de energia; ato, falha ou omissão de qualquer governo ou autoridade; obstrução ou falha dos serviços de telecomunicações; ou qualquer outro atraso ou falha causada por terceiros, e não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano resultante que você possa sofrer. Nesse caso, reservamo-nos o direito de cancelar ou suspender o Serviço sem incorrer em qualquer responsabilidade.

13. Responsabilidade

- 13.1 Na medida permitida pela lei aplicável, não o compensaremos por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível (direto ou indireto) que você possa sofrer se não cumprirmos nossas obrigações sob estes termos, a menos que violemos quaisquer deveres impostos a nós por lei (incluindo se causarmos morte ou danos pessoais por nossa negligência), caso em que não seremos responsáveis perante você se essa falha for atribuída a:

Sua própria culpa;

eu)

- ii) Um terceiro não relacionado com o nosso desempenho destes termos (por exemplo, problemas devido ao desempenho da rede de comunicações, congestionamento e conectividade ou ao desempenho do seu equipamento informático); ou
- iii) Quaisquer outros eventos que nem nós nem nossos fornecedores poderíamos ter previsto ou evitado, mesmo se nós ou eles tivéssemos tomado cuidado razoável. Como este serviço é apenas para uso do consumidor, não seremos responsáveis por quaisquer perdas comerciais de qualquer tipo.
- 13.2 No caso de sermos responsabilizados por qualquer evento sob estes termos, nossa responsabilidade total agregada a você sob ou em conexão com estes termos não deve exceder:

eu)

O valor das apostas e/ou apostas que você fez por meio de sua conta em relação à aposta/aposta ou produto relevante que deu origem à responsabilidade

relevante, ou

ii) Eur €500 no total, o que for menor.

13.3 Recomendamos fortemente que você:

tenha o cuidado de verificar a adequação e compatibilidade do serviço com o seu próprio equipamento informático antes de o utilizar; e

eu)

ii) tome precauções razoáveis para se proteger contra programas ou dispositivos nocivos, inclusive por meio da instalação de software antivírus.

14. Jogos de Azar por Menores de Idade

- 14.1 Se suspeitarmos que você é ou receber uma notificação de que você tem menos de 18 anos ou tinha menos de 18 anos (ou abaixo da maioridade conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável a você) quando fez apostas por meio do Serviço, sua conta será suspenso para impedir que você faça mais apostas ou saques de sua conta. Em seguida,
- 14.2 investigaremos o assunto, incluindo se você está apostando como agente ou de outra forma em nome de uma pessoa com menos de 18 anos (ou abaixo da maioridade conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável a você).

Se tendo descoberto que você:
Estão atualmente;

eu)

- ii) eram menores de 18 anos ou abaixo da maioridade que se aplica a você no momento relevante; ou apostou
- iii) como agente para ou a pedido de uma pessoa com menos de 18 anos ou abaixo da maioridade aplicável:
 - a) todos os ganhos atuais ou a serem creditados em sua conta serão retidos;
 - b) todos os ganhos obtidos com apostas através do Serviço enquanto menores de idade devem ser pagos a nós mediante solicitação (se você não cumprir esta disposição, procuraremos recuperar todos os custos associados à recuperação de tais quantias); e/ou
 - c) quaisquer valores depositados em sua conta winpremios.com que não sejam ganhos serão devolvidos a você. Esta condição também se aplica a você se você for maior de 18 anos, mas estiver fazendo suas apostas em uma jurisdição que especifica uma idade superior a 18 anos para apostas legais e se você estiver abaixo da idade mínima legal nessa jurisdição.

14.3 No caso de suspeitarmos que você está violando as disposições desta Cláusula 14 ou tentando basear-se nelas para fins fraudulentos, reservamo-nos o direito de tomar qualquer ação necessária para investigar o assunto, incluindo informar as autoridades competentes agências.

15. Fraude

- 15.1 Buscaremos sanções criminais e contratuais contra qualquer Cliente envolvido em fraude, desonestidade ou atos criminosos. Reteremos o pagamento a qualquer Cliente em caso de suspeita de qualquer um destes. O Cliente deverá indenizar e será responsável por nos pagar sob demanda, todos os custos, encargos ou perdas sofridos ou incorridos por nós (incluindo quaisquer perdas diretas, indiretas ou consequentes, perda de lucro, perda de negócios e perda de reputação) decorrentes direta ou indiretamente da fraude, desonestidade ou ato criminoso do Cliente.

16. Propriedade intelectual

- 16.1 Comercializamos como winpremios.com e o nome e logotipo winpremios são marcas registradas. Qualquer uso não autorizado de nossa marca registrada e logotipo pode resultar em ação legal contra você.
- 16.2 O localizador uniforme de recursos (URL) é de nossa propriedade e nenhum uso não autorizado do URL é permitido em outro site ou plataforma digital sem nosso consentimento prévio por escrito.
- 16.3 Entre nós e você, somos os únicos proprietários dos direitos de e para o Serviço, nossa tecnologia, software e sistemas de negócios (os "Sistemas"), bem como nossas probabilidades.
- eu) você não deve usar seu perfil pessoal para seu próprio ganho comercial (como vender sua atualização de status para um anunciante); e ao selecionar um apelido para sua conta, reservamo-nos o direito de removê-lo ou recuperá-lo se
 - ii) acreditarmos que seja inapropriado.
- 16.4 Você não pode usar nosso URL, marcas registradas, nomes comerciais e/ou identidade visual, logotipos (as "Marcas") e/ou nossas probabilidades em conexão com qualquer produto ou serviço que não seja nosso, que de alguma forma possa causar confusão entre os Clientes ou no público ou que de alguma forma nos deprecie.

nós e nossos licenciadores não concedemos a você nenhum direito, licença, título ou interesse expresso ou implícito nos ou para os Sistemas ou Marcas e todos esses direitos, licenças, títulos e interesses especificamente

retidos por nós e nossos licenciadores. Você concorda em não usar nenhum dispositivo automático ou manual para monitorar ou copiar páginas da web ou conteúdo dentro do Serviço. Qualquer uso ou reprodução não autorizada pode resultar em ação legal contra você.

17. Sua licença

17.1 Sujeito a estes Termos e sua conformidade com eles, concedemos a você uma licença não exclusiva, limitada, intransferível e não sublicenciável para acessar e usar o Serviço apenas para fins pessoais e não comerciais. Nossa licença para você termina se nosso contrato com você sob estes Termos terminar.

17.2 Salvo em relação ao seu próprio conteúdo, você não pode, em nenhuma circunstância, modificar, publicar, transmitir, transferir, vender, reproduzir, fazer upload, postar, distribuir, executar, exibir, criar trabalhos derivados ou de qualquer outra forma explorar o Serviço e/ou qualquer conteúdo ou software nele contido, exceto conforme expressamente permitido nestes Termos ou de outra forma no Site. Nenhuma informação ou conteúdo no Serviço ou disponibilizado a você em conexão com o Serviço pode ser modificado ou alterado, mesclado com outros dados ou publicado de qualquer forma, incluindo, por exemplo, captura de tela ou banco de dados e qualquer outra atividade destinada a coletar, armazenar, reorganizar ou manipular tais informações ou conteúdos.

17.3 Qualquer descumprimento por você desta Cláusula também pode ser uma violação de direitos intelectuais nossos ou de terceiros

propriedade e outros direitos de propriedade que podem sujeitá-lo a responsabilidade civil e/ou processo criminal.

18. Sua conduta e segurança

18.1 Gostaríamos que você desfrutasse do Serviço. No entanto, para sua proteção e de todos os clientes, a publicação de qualquer conteúdo no Serviço, bem como conduta relacionada a ele e/ou ao Serviço, que seja de alguma forma ilegal, inapropriada ou indesejável é estritamente proibida - é Comportamento proibido. Se você se envolver em Comportamento Proibido, ou determinarmos, a nosso exclusivo critério, que você está se envolvendo em Comportamento Proibido, sua Conta de Jogador e/ou seu acesso ou uso do Serviço podem ser rescindidos imediatamente sem aviso prévio.

18.2 Ações legais podem ser tomadas contra você por outro cliente, terceiros, autoridades de execução e/ou nós com relação a você ter se envolvido em Comportamento Proibido.

18.3

eu)

Comportamento Proibido inclui,

ii)

mas não está limitado a,

acessar ou usar o Serviço para:

promover ou compartilhar

informações que você sabe

que são falsas, enganosas ou

ilegais.

conduzir qualquer atividade ilegal ou ilegal, como, mas não limitado a, qualquer atividade que fomente ou promova qualquer atividade ou empreendimento criminoso, forneça informações instrutivas sobre fabricação ou compra de armas, viole a privacidade ou outros direitos de outro cliente ou de terceiros ou que cria ou espalha vírus de computador.

iii) iv)

prejudicar menores de

no)

qualquer forma. transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, violento, odioso ou racial ou étnico ou de outra forma censurável. transmitir ou

nós)

disponibilizar qualquer conteúdo que o usuário não tenha o direito de disponibilizar sob qualquer lei ou relação contratual ou fiduciária, incluindo, sem limitação, qualquer conteúdo que infrinja direitos autorais, marcas registradas ou outra propriedade intelectual e direitos de propriedade de terceiros. transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo ou material que contenha

vii)

qualquer vírus de software ou outro computador, ou código de programação (incluindo HTML) projetado para interromper, destruir ou alterar a funcionalidade do Serviço, sua apresentação ou qualquer outro site,

software ou hardware de computador. interferir, interromper ou fazer engenharia reversa do Serviço de qualquer maneira, incluindo, sem limitação, interceptar, emular ou redirecionar os protocolos de

comunicação usados por nós, criar ou usar cheats, mods ou hacks ou qualquer outro software projetado para modificar o Serviço, ou usar qualquer software que intercepte ou colete informações de ou através do Serviço.

- viii) recuperar ou indexar qualquer informação do Serviço usando qualquer robô, spider ou outro mecanismo automatizado.
- ix) participar de qualquer atividade ou ação que, a nosso critério exclusivo e irrestrito, resulte ou possa resultar em outro cliente sendo fraudado ou enganado.
- x) transmitir ou disponibilizar qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada ou correspondência em massa, como, entre outros, lixo eletrônico, mensagens instantâneas, "spim", "spam", correntes, esquemas de pirâmide ou outras formas de solicitação.

- xii) xiii) xiv) XI) criar Contas de Jogador por meios automatizados ou sob pretextos falsos ou fraudulentos. fazer-se passar por outro Cliente ou qualquer outro terceiro, ou qualquer outro ato ou coisa que consideremos razoavelmente contrária aos nossos princípios de negócios.

A lista acima de Comportamento Proibido não é exaustiva e pode ser modificada por nós a qualquer momento ou de tempos em tempos. Se você tomar conhecimento do uso indevido do Serviço por outro Cliente ou qualquer outra pessoa, entre em contato conosco através da seção "Fale Conosco" do Site. Reservamo-nos o direito de investigar e tomar todas as ações que, a nosso exclusivo critério, considerarmos apropriadas ou necessárias nas circunstâncias, incluindo, sem limitação, excluir as postagens do Cliente do Serviço e/ou encerrar sua Conta, e tomar qualquer ação contra qualquer Cliente ou terceiro que, direta ou indiretamente, ou conscientemente permita que qualquer terceiro se envolva direta ou indiretamente em Comportamento Proibido, com ou sem notificação a tal Cliente ou terceiro.

19. Links para outros sites

- 19.1 O Serviço pode conter links para sites de terceiros que não são mantidos ou relacionados a nós e sobre os quais não temos controle.

19.2

Os links para esses sites são fornecidos apenas como uma conveniência para os clientes e não são de forma alguma investigados, monitorados ou verificados quanto à precisão ou integridade por nós. Os links para esses sites não implicam qualquer endosso da nossa parte e/ou qualquer afiliação com os sites vinculados ou seu conteúdo ou seu(s) proprietário(s). Não temos controle ou responsabilidade pela disponibilidade ou precisão,

integridade, acessibilidade e utilidade. Assim, ao acessar esses sites, recomendamos que você tome as precauções usuais ao visitar um novo site, incluindo a revisão de sua política de privacidade e termos de uso.

Reclamações

20.

20.1

Se você tiver alguma dúvida ou dúvida sobre estes Termos, entre em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente por e-mail em support@winpremios.com.

20.2

NÃO OBSTANTE O ANTERIORMENTE, NÃO ASSUMIMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ OU TERCEIROS AO RESPONDER A QUALQUER RECLAMAÇÃO QUE RECEBEMOS OU TOMAMOS MEDIDAS EM RELAÇÃO A ESSAS.

20.3

Qualquer Cliente do Serviço que tiver quaisquer preocupações ou perguntas sobre estes Termos em relação à liquidação de qualquer mercado deve entrar em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente em www.winpremios.com usando seu Endereço de E-mail Registrado.

20.4

Se um Cliente não estiver satisfeito com a forma como uma aposta foi liquidada, o Cliente deve fornecer detalhes de sua reclamação ao nosso Departamento de Atendimento ao Cliente por e-mail em support@winpremios.com.

20,5

Faremos todos os esforços razoáveis para responder a perguntas dessa natureza dentro de alguns dias (e, em qualquer caso, pretendemos responder a todas essas perguntas dentro de 28 dias após o recebimento).

20.6

As disputas devem ser apresentadas dentro de três (3) dias a partir da data em que a aposta em questão foi decidida. Nenhuma reivindicação será honrada após este período. O Cliente é o único responsável pelas transações de sua Conta. Reclamações/disputas devem ser enviadas para support@winpremios.com e devem ser enviadas a partir do endereço de e-mail registrado do cliente.

No caso de surgir uma disputa entre você e nós, nosso Departamento de Atendimento ao Cliente tentará chegar a uma solução acordada. Caso nosso Departamento de Atendimento ao Cliente não consiga chegar a uma solução acordada com você, o assunto será escalado para nossa gerência de acordo com nosso Procedimento de Reclamações (disponível mediante solicitação).

20.7 O Cliente tem o direito de apresentar uma reclamação junto de um dos nossos órgãos de licenciamento caso todos os esforços para resolver uma disputa a contento do Cliente tenham falhado.

20.8

Os clientes que recebem o serviço de winpremios.com devem entrar em contato com a Curaçao Internet Gaming Association e/ou o Departamento de Assuntos Judiciais de Curaçao.

21.

eu)

21.1

Registro e segurança da conta

ii)

Os clientes do Serviço devem fornecer seus nomes e informações reais e, para cumprir isso, todos os clientes devem se comprometer com as seguintes regras ao registrar e manter sua conta:

iii)

you must not provide any personal information that is false in the Service or create an Account for any person who is not you.

you must not use your personal profile for your own commercial gain (such as selling your status update for an advertiser); and

when you select a nickname for your account, we reserve the right to remove it or recover it if we determine that it is inappropriate.

22.Cessão

22.1

Nem estes Termos nem nenhum dos direitos ou obrigações aqui descritos podem ser atribuídos por você sem o nosso consentimento prévio por escrito, cujo consentimento não será retido injustificadamente. Podemos, sem o seu consentimento, atribuir a totalidade ou parte de nossos direitos e obrigações a terceiros, desde que tal terceiro seja capaz de fornecer um serviço de qualidade substancialmente semelhante ao Serviço, publicando notificação por escrito para esse efeito no Serviço.

23.

Divisibilidade

23.1

No caso de qualquer disposição destes Termos ser considerada por qualquer autoridade competente como inexecutável ou inválida, a disposição relevante deverá ser modificada para permitir que seja aplicada de acordo com a intenção do texto original em toda a extensão permitida pela lei aplicável. . A validade e exequibilidade das restantes disposições destes Termos não serão afetadas.

24.

24.1

Violação destes termos

Sem limitar nossos outros recursos, podemos suspender ou encerrar sua conta e nos recusar a continuar a fornecer o serviço a você, em ambos os casos sem aviso prévio, se, em nosso

opinião razoável, você viola qualquer termo material destes Termos. A notificação de qualquer ação tomada será, no entanto, prontamente fornecida a você.

25. **Lei Aplicável e Jurisdição**

25.1 As leis de Curaçao regem o Serviço operado pela SSC Group Gaming NV

26. **Disposições Gerais**

26.1 **Termo de contrato.** Estes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto você acessar ou usar o Serviço ou for um Cliente de winpremios.com. Estes Termos sobreviverão ao encerramento de sua Conta de Jogador por qualquer motivo.

26.2 **Gênero.** Palavras que importam o número singular devem incluir o plural e vice-versa, palavras que importam o gênero masculino devem incluir os gêneros feminino e neutro e vice-versa e palavras que importam pessoas devem incluir indivíduos, parcerias, associações, trusts, organizações sem personalidade jurídica e corporações.

26.3 **Renúncia.** Nenhuma renúncia nossa, seja por conduta ou de outra forma, de uma violação ou ameaça de violação por você de qualquer termo ou condição destes Termos será efetiva contra nós, ou vinculante, a menos que seja feita por escrito e devidamente assinada por nós, e, a menos que disposto de outra forma na renúncia por escrito, deve ser limitado à violação específica renunciada. A nossa falha em aplicar a qualquer momento qualquer termo ou condição destes Termos não deve ser interpretada como uma renúncia de tal disposição ou do nosso direito de aplicar tal disposição em qualquer outro momento.

26.4 **Cabeçalhos.** A divisão destes Termos em parágrafos e subparágrafos e a inserção de títulos são apenas para conveniência de referência e não devem afetar ou ser utilizados na construção ou interpretação deste contrato de Termos. Os termos "estes Termos", "deste documento", "abaixo" e expressões semelhantes referem-se a estes Termos e não a qualquer parágrafo ou subparágrafo específico ou outra parte deste documento e incluem qualquer contrato complementar a este documento. A menos que o assunto ou contexto seja inconsistente com isso, as referências a parágrafos e subparágrafos aqui são para parágrafos e subparágrafos destes Termos.

26.5 **Reconhecimento.** Ao acessar ou usar o Serviço doravante, você reconhece ter lido, entendido e concordado com cada parágrafo destes Termos. Como resultado, você renuncia irrevogavelmente a qualquer argumento, reivindicação, demanda ou procedimento futuro em contrário de qualquer coisa contida nestes Termos.

Linguagem. No caso de haver uma discrepância entre a versão em inglês destas regras e qualquer outra versão em idioma, a versão em inglês será considerada correta.

Total acordo. Estes Termos constituem o acordo integral entre você e nós com relação ao seu acesso e uso do Serviço, e substitui todos os outros acordos e comunicações anteriores, orais ou escritos com relação ao assunto aqui tratado.

27.

Regras de apostas

27.1

winpremios.com é operado pela SSC Group Gaming NV, uma sociedade de responsabilidade limitada registrada em Curaçao com o número de registro 161860, com endereço registrado em Zuikertuintjeweg Z/N (Zuikertuin Tower), Curaçao.

27.2 Qualquer disputa relacionada ao produto de apostas esportivas deve ser enviada por e-mail para: support@winpremios.com.

28. Regras do Cassino

28.1 Qualquer dúvida relacionada ao produto do cassino deve ser enviada por e-mail para: support@winpremios.com. Complete a

cassino as regras posso ser acessado a partir dentro de cassino jogos.

29 Este operador implementou políticas e scripts em sua plataforma que protegem o seguinte:

29.1 No ato do registo, os jogadores identificam-se com nome, data de nascimento, morada, email de contacto e número de telemóvel;

29.2 Após o registo, os jogadores “marcam” as seguintes perguntas:

29.2.1 Tenho 18 anos ou mais

29.2.2 Estou jogando para mim e com meu próprio dinheiro

- 29.2.3 Este é o meu primeiro/único registo winpremios.com
- 29.2.4 Não me auto-excluí de nenhum site de jogos de azar nos últimos 12 meses
- 29.2.5 Li e aceito os termos e condições
- 29.2.6 Declaro que todas as informações fornecidas por mim ao winpremios.com estão corretas e podem ser verificadas e entendo que fornecer qualquer forma de informação incorreta anulará todos os ganhos de minhas jogadas no winpremios.com
- 29.2.7 Estou ciente e reconheço que winpremios.com estabelece certas limitações aos prêmios máximos que pode ser ganho por dia/semana/mês e/ou pode ser retirado por dia/semana/mês
- 29.3 Uma cópia/chave digital é gerada como prova da aceitação acima
- 29.3.1 Após o registro inicial, um e-mail de confirmação do registro deve ser enviado ao registrante;
- 29.3.2 o registrante precisa confirmar o recebimento do e-mail;

Os T&C precisam estar acessíveis na página inicial e disponíveis em formato de download (PDF), incluindo data e número da versão no momento do download.

PRÊMIOS E LOTERIAS

ENTREGA DO PRÊMIO

A entrega e pagamento de prêmios só se dará ao vencedor após a confirmação dos dados fornecidos no ato do cadastro – abertura de conta. A winpremios.com entregará o prêmio ou transferirá o valor de um sorteio ao USUÁRIO cadastrado, titular da conta, em hipótese alguma a terceiros.

Portanto, no caso de transferência de valor de premiação os dados informados da conta têm que ser o mesmo do USUÁRIO vencedor. No caso de entrega de prêmio sorteado, só se dará ao próprio USUÁRIO cadastrado após confirmação dos documentos.

O vencedor da loteria tem o prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias corridos, a contar da homologação do vencedor, ou seja, do dia seguinte ao sorteio, para retirar o seu prêmio. Caso o USUÁRIO não retire o prêmio na data mencionada poderá requerer o equivalente em dinheiro por até 90 (noventa) dias a contar da homologação do vencedor, ou seja, do dia seguinte ao sorteio.

Todos os Prêmios são concedidos como estão, sem quaisquer representações ou garantias. A winpremios.com reserva-se o direito de substituir um prêmio de valor comparável ou superior ou dinheiro, a critério exclusivo da winpremios.com. O prêmio pode estar sujeito a restrições de disponibilidade em certas jurisdições com base em regulamentos de licenciamento, importação ou distribuição ou outras restrições legais. Em tais circunstâncias, o Vencedor pode ser obrigado a aceitar uma alternativa em dinheiro. Algumas restrições podem ser aplicadas.

Prêmio ou dinheiro

Prêmios que incluem um componente de viagem: Para todos os Prêmios de viagem, você deve viajar nas datas e itinerários especificados pela winpremios.com. Qualquer passagem aérea incluída é em classe econômica do principal aeroporto de acesso mais próximo da residência do vencedor ou outros destinos e classes alternativos aprovados pela winpremios.com a seu exclusivo e absoluto critério. Todas as acomodações de hotel são de classe padrão, ocupação dupla, a menos que especificado de outra forma. O Vencedor e o(s) convidado(s) do Vencedor, se aplicável, devem viajar no mesmo itinerário, a menos que aprovado de outra forma pela winpremios.com a seu exclusivo e absoluto critério. Bilhetes perdidos ou roubados, vouchers ou certificados de viagem ou itens semelhantes não serão substituídos uma vez que estejam em sua posse. Todas e quaisquer despesas não especificadas nas Regras de experiência, incluindo, entre outras, taxas de alteração de itinerário, taxas de bagagem despachada, refeições e gorjetas,

transferências e transporte terrestre, são de responsabilidade exclusiva do vencedor e do(s) convidado(s) do vencedor.

Viagens e acomodações estão sujeitas à disponibilidade; certas restrições adicionais e datas indisponíveis podem ser aplicadas. Se datas específicas forem indicadas para a viagem e o vencedor não puder viajar nessas datas especificadas, será negociado novamente uma nova data cabível em até 90 (noventa) dias. O vencedor e o(s) convidado(s) do vencedor, se aplicável, são responsáveis por toda a documentação de viagem e identificação necessárias, incluindo, sem limitação e conforme aplicável, qualquer passaporte ou visto, bem como atender a quaisquer outros requisitos para entrada no destino relevante, como quaisquer requisitos de saúde e segurança. O(s) convidado(s) do vencedor, se aplicável, também deve(m) assinar uma autorização antes de emitir o bilhete. Os convidados do vencedor devem ser maiores de idade no estado, província ou território em que residem, ou o vencedor que os acompanha deve ser seu pai ou responsável legal, a menos que especificado de outra forma nas regras de experiência aplicáveis. Se, na opinião da winpremios.com, a viagem aérea não for necessária devido à proximidade do Vencedor do local do Prêmio, A winpremios.com poderá fornecer transporte terrestre como substituto da viagem aérea, a critério da winpremios.com, tais como quaisquer requisitos de saúde e segurança. O(s) convidado(s) do vencedor, se aplicável, também deve(m) assinar uma autorização antes de emitir o bilhete.

Prêmios que incluem ganhar um automóvel ou outro veículo : A winpremios.com determinará as cores internas/externas do veículo a seu exclusivo critério. O Vencedor deve ter uma carteira de motorista válida e e também poderá ser solicitado demais documentos para receber o veículo do Prêmio e deve receber o veículo em um local especificado pela winpremios.com, a seu exclusivo critério. Para qualquer veículo Prêmio, nem a winpremios.com, outros Parceiros de Experiência, nem o fabricante do veículo são responsáveis por qualquer garantia, representação ou expressa ou implícita, de fato ou de direito, relativa ao veículo Prêmio, incluindo, mas não se limitando à sua qualidade, condição mecânica ou adequação. Não obstante, o veículo do Prêmio pode incluir a garantia limitada do veículo padrão do fabricante, conforme indicado no Guia do Proprietário do veículo. O prêmio pode estar sujeito a restrições de disponibilidade em determinadas jurisdições com base em licenciamento, importação ou outras restrições de distribuição. Nesse caso, o Vencedor pode ser obrigado a aceitar dinheiro ou outras alternativas. O vencedor deve receber o veículo em um local e horário de escolha exclusiva da winpremios.com. A winpremios.com reserva-se o direito de atrasar a entrega do veículo ou substituir um veículo similar de valor igual ou superior caso o veículo descrito não esteja disponível por qualquer motivo.

Prêmios que incluem participação em um evento : ingressos e assentos estão sujeitos à disponibilidade. Caso o evento seja adiado ou remarcado por qualquer motivo, os ingressos para o evento atrasado ou remarcado poderão ser fornecidos a critério exclusivo da winpremios.com Se o evento for cancelado por qualquer motivo, o restante do Prêmio, se houver, será concedido sem o evento agendado. A winpremios.com pode substituir um Prêmio alternativo de valor igual ou superior (inclusive na forma de dinheiro) a seu exclusivo critério. O(s) convidado(s) do Vencedor deve ter 18 anos ou mais, ou o Vencedor deve ser seu pai ou responsável legal, a menos que especificado de outra forma nas Regras de Experiência aplicáveis.

Prêmios que incluem conhecer ou cumprimentar qualquer pessoa : A parte de conhecer e cumprimentar do prêmio está sujeita à disponibilidade. No caso de indisponibilidade, o restante do Prêmio, se houver, será concedido sem a parte de encontro e recepção. O ganhador autoriza o uso de imagem para publicação nas redes sociais de winpremios.com

PRÊMIOS : os Vencedores receberão o(s) Prêmio(s) identificado(s) na plataforma na área de login do vencedor.. As especificidades de todos os elementos de todos os Prêmios (incluindo informações importantes sobre o prazo para cumprimento do(s) Prêmio(s), opções e requisitos de viagem, convidados, etc.) serão determinadas exclusivamente pela winpremios.com e estabelecidas nas Regras de Experiência. Para evitar decepções, leia atentamente as Regras de Experiência antes de participar de qualquer sorteio para garantir que você esteja disponível nas datas exigidas e/ou possa viajar para o(s) local(is) do(s) Prêmio(s), se necessário.

Salvo indicação explícita em contrário, todos os Prêmios são atribuídos tal como estão, sem quaisquer representações ou garantias (além daquelas que não podem ser excluídas pela lei aplicável). Salvo indicação expressa em contrário nas Regras da Experiência, os Vencedores são os únicos responsáveis por todos e quaisquer impostos, taxas e despesas aplicáveis relacionados com a aceitação, propriedade e utilização de um Prêmio. A winpremios.com não substituirá nenhum Prêmio ou componentes perdidos ou roubados de um Prêmio. Todos os Vencedores têm o direito, a seu critério, de recusar a aceitação de do Prêmio a qualquer momento até a data em que forem anunciados como Vencedores e, nesses casos, serão considerados como tendo perdido o direito do Prêmio. Se a qualquer momento e por qualquer motivo um Vencedor optar por rejeitar parte ou todos os Prêmios, ou não aceitar a entrega do(s) Prêmio(s) dentro de um prazo razoável, o Vencedor não terá direito a qualquer Prêmio alternativo, no todo ou em parte, ou qualquer outra compensação de qualquer tipo, e a winpremios.com não terá nenhuma obrigação de conceder a parte rejeitada ou não reclamada de qualquer Prêmio(s) a um vencedor alternativo. Certos tipos de Prêmios podem ter outras restrições ou limitações, incluindo, entre outras, as seguintes, salvo especificação em contrário nas Regras de Experiência aplicáveis:

- A. **Fabricantes de prêmios** : Os sorteios não são patrocinados, endossados, aprovados ou afiliados ao fabricante do(s) prêmio(s) concedido(s). Os nomes e logotipos do Sorteio são marcas registradas e propriedade do fabricante do(s) Prêmio(s).
- A. **Prêmio(s) que envolvem a participação em um evento físico**: O Promotor pode exigir que o Vencedor e o(s) convidado(s) do Vencedor, se aplicável, sejam examinados por um médico ou outro profissional médico apropriado antes

de participarem do evento. O Promotor e/ou Parceiros do Sorteio reservam-se o direito de recusar a participação no evento a qualquer Vencedor ou convidado(s) do Vencedor, se aplicável, se for considerado que o indivíduo está inapto, em condições inseguras, agindo de maneira insegura, falhando para atender aos requisitos desse componente específico do evento (que pode incluir, sem limitação, requisitos de altura/peso, idade ou habilidade, requisitos de vacinação ou a saúde do participante) ou por qualquer outro motivo determinado pelo Promotor em seu razoável critério. Nessas circunstâncias, o Potencial Vencedor poderá ser obrigado a aceitar dinheiro ou outras alternativas de prêmio, se disponíveis, como parte do Sorteio.

PUBLICIDADE: A winpremios.com reserva-se o direito de publicar ou disponibilizar informações que indiquem que ocorreu uma premiação válida para cada um dos Sorteios - por exemplo, o sobrenome e o país e município de residência do Vencedor. Os Vencedores Afetados têm o direito de se opor à publicação ou disponibilização total ou parcial dessas informações - nesse caso, eles devem informar a winpremios.com por escrito. A winpremios.com também exigirá que os vencedores participem de qualquer publicidade razoável exigida pela winpremios.com.